

Закрытое акционерное общество «Вист он-лайн»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Крысенко С.Е.

« 1 » июня 2001 г.

Приложение №1
к Договору на предоставление
услуг телематических служб и
услуг передачи данных

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Закрытое акционерное общество «Вист он-лайн», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» предоставляет услуги телематических служб и услуги передачи данных на основании лицензий Министерства РФ по связи и информатизации №14968 от 27.04.2000 г. и №14929 от 27.04.2000 г. (далее – Услуги), в порядке и на условиях, изложенных ниже.

Получателем Услуг может быть любое совершеннолетнее лицо или юридическое лицо, именуемые в дальнейшем «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ», желающие приобретать Услуги и имеющие техническую возможность их получать.

Просим внимательно ознакомиться с текстом Регламента предоставления Услуг (далее – Регламент) до начала пользования Услугами. Пользование Услугами свидетельствует о Вашем согласии с положениями Регламента. При несогласии с отдельными нижеизложенными положениями Вы вправе отказаться от получения Услуг.

1. Общие положения

1.1. Услуги предоставляются только ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, заключившим с ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор о предоставлении услуг телематических служб и услуг передачи данных (далее – Договор).

1.2. Договор признается заключенным (акцепт оферты) с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ первой предоплаты за Услуги в размере не ниже установленной в Прайс-листе минимальной величины и присвоения ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ уникальных сетевых реквизитов (имени пользователя и пароля).

2. Порядок заключения Договора

2.1. Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, настоящим Регламентом и действующим Прайс-листом. Акцепт оферты подразумевает, что ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ознакомлен и согласен со всеми положениями указанных официальных документов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ заполняет Договор в двух экземплярах и подписывает его. Если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ является юридическим лицом, то Договор должен быть подписан руководителем, а его подпись должна быть заверена печатью организации. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ один экземпляр подписанного Договора, а второй экземпляр оставить себе.

2.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен правильно заполнить все пункты заявки на подключение, предлагаемой при регистрации и в которой будут указаны его сетевые реквизиты, Ф.И.О. ответственного за пользование Услугами лица, телефон, по которому с ним можно связаться и др. Многие действия ИСПОЛНИТЕЛЯ, выполняемые по заявкам ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, такие как изменение реквизитов ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а также разрешение претензий, требуют точной идентификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и не могут быть выполнены при несоответствии предоставленных документов и данной информации.

2.4. Если сетевые реквизиты, которые желает получить ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, уже существуют в сети, то ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен будет указать другие реквизиты в заявке на подключение из тех, которые еще ни за кем не зарегистрированы.

2.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен произвести первоначальную предоплату. Размер предоплаты определяется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ самостоятельно и базируется на планируемом объеме потребления Услуг и тарифах на данные Услуги, действующими на момент оплаты, но должен быть не меньше минимального размера, установленного в Прайс-листе.

2.6. При осуществлении первой предоплаты и последующих расчетов за предоставляемые Услуги ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен указывать в платежных документах номер Договора;

2.7. При поступлении на расчетный счет или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ первой предоплаты в расчетно-информационной системе ИСПОЛНИТЕЛЯ создается лицевой счет, на который

зачисляются его авансовые платежи и с которого списывается стоимость потребленных Услуг.

2.8. Получение Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в полном объеме гарантируется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ через 1 (один) рабочий день с момента заключения Договора.

3. Правила пользования Услугами

3.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе использовать Услуги по своему усмотрению в любое время суток, в любых целях и любым способом, кроме противоречащих действующему законодательству РФ, Договору и Регламенту, с учетом положений, изложенных в настоящей статье.

3.2. Отказ в предоставлении Услуг

В соответствии с действующим законодательством и условиями лицензий ИСПОЛНИТЕЛЯ отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, когда:

3.2.1. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.2.2. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических, технических и иных естественных препятствий;

3.2.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ без веских оснований не соглашается с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, своевременно не производит платежи за предоставляемые Услуги;

3.2.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

3.3. Приоритет в предоставлении Услуг

3.3.1. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности телематических служб и средств связи ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет абсолютный приоритет любым сообщениям, касающимся обеспечения безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка на территории действия ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

3.4. Перерывы в предоставлении Услуг

3.4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемых для предоставления Услуг. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уведомить ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ за 48 (сорок восемь) часов о планируемом обслуживании с указанием продолжительности такого обслуживания. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что плановое обслуживание по возможности будет осуществляться во время, когда это нанесет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ наименьший ущерб (в ночное время, выходные и праздничные дни).

3.4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе прервать предоставление Услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ для ликвидации аварий, сбоев и неполадок, произошедших со средствами связи и оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ. Устранение возможных аварий, сбоев и неполадок будет производиться ИСПОЛНИТЕЛЕМ в минимальные сроки.

3.4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право прервать предоставление Услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в случае нарушения последним правил работы в сети, определяемых Регламентом предоставления Услуг.

3.5. Отсутствие гарантий при предоставлении Услуг

3.5.1. Услуги предоставляются «как есть» («as is») и в том виде, в котором они доступны на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но не ограничиваясь, гарантиями по использованию Услуг в конкретных целях).

3.5.2. Никакая информация или советы, даваемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ или поставщиками Услуг, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуг.

3.5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не дает гарантий того, что Услуги будут предоставляться бесперебойно или без ошибок или что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, несмотря на то, что ИСПОЛНИТЕЛЬ предпринимает все разумные усилия и меры для недопущения этого. Ни при каких обстоятельствах ИСПОЛНИТЕЛЬ или поставщики Услуг не будут нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в результате использования или невозможности использования Услуг, или доступа к сети Интернет или ее части; или понесенный в силу зависимости от информации, услуг или товаров, поставляемых Услугами или посредством Услуг; или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных.

3.6. Ограничение ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.6.1. Настоящим Регламентом ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ извещается, что кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, ИСПОЛНИТЕЛЬ не поставяет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вследствие этого, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услуги или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ принимает на себя полную ответственность и риски за использование Услуг и сети Интернет.

3.6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых через Услуги или через сеть Интернет вообще. ИСПОЛНИТЕЛЬ не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок.

3.6.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услуги или сеть Интернет вообще.

3.6.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ принимает условие, что в сети Интернет содержатся материалы, выражающие частное мнение третьих лиц, в том числе информация откровенно сексуального характера и не предназначенная для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, а также сведения общественно-политического и социального характера, в которых для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ может, по его мнению, содержаться оскорбительная информация. ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует порядок и условия появления таких материалов в сети Интернет и не несет за них никакой ответственности.

3.7. Ограничения в пользовании Услугами

3.7.1. При пользовании Услугами запрещается:

3.7.1.1. Ограничивать доступ других ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ или препятствовать другим ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ пользованию Услугами;

3.7.1.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;

3.7.1.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные. Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не имеется согласия владельцев этих адресов.

ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Регламента. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной «веерной» рассылки третьими лицами.

3.7.1.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы),

программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет, имея в виду установленную действующим законодательством ответственность за такие деяния;

3.7.1.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой противоречит российскому законодательству (законодательству иных государств). ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать в пересылке или удалить со своих серверов любую информацию или материалы, если они, с точки зрения ИСПОЛНИТЕЛЯ, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящий Регламент;

3.7.1.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

3.7.1.7. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом программное обеспечение, другие материалы и информацию, которые являются объектом авторских прав, без разрешения правообладателя;

3.7.2. Приведенный перечень неправомерных действий ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не является окончательным и любое действие ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, вызывающее сомнение в его правомерности, может быть взято на контроль администрацией ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4. Порядок оплаты Услуг

4.1. Цены на Услуги определяются Прайс-листом и тарифным планом, выбранным ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. Цены на Услуги фиксируются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в условных единицах. Расчеты по договору осуществляются в российских рублях. Пересчет в рублевый эквивалент суммы, выраженной в условных единицах, производится по внутреннему курсу, устанавливаемому ИСПОЛНИТЕЛЕМ ежемесячно и действующему без изменения в течение месяца. Информация о внутреннем курсе размещается на веб-сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ и рассылается электронным письмом в электронный почтовый ящик ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ производит предварительную оплату Услуг. Размер предоплаты определяется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ самостоятельно и базируется на планируемом объеме потребления Услуг и тарифах на данные Услуги, действующих на момент оплаты.

4.3. Оплатить Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может следующими способами:

4.3.1. Наличным платежом путем внесения денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ;

4.3.2. Безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ;

4.3.3. Наличным платежом в кассу агента, уполномоченного ИСПОЛНИТЕЛЕМ заключать от имени последнего договора с ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ на предоставление услуг доступа к сети «Интернет» и принимать от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ плату по заключенным договорам;

4.4. Поступившие платежи зачисляются на Лицевой счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, с которого, в последствии, производится списание стоимости отработанного времени соединения и других потребленных Услуг.

4.5. Переход с одного тарифного плана на другой возможен только с начала нового календарного месяца.

4.6. Счета-фактуры и акты выполненных работ выдаются ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ежемесячно, в начале календарного месяца, следующего за отчетным, в бухгалтерии ИСПОЛНИТЕЛЯ либо направляются по почте. При выставлении счета-фактуры списания с Лицевого счета ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ стоимость услуг в условных единицах конвертируется в рублевый эквивалент по внутреннему курсу ИСПОЛНИТЕЛЯ, действовавшему в месяце, за который выставляется счет-фактура. Стоимость Услуг, указанная в счете-фактуре, соответствует стоимости Услуг, предоставленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в прошедшем месяце. Рекламации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по счетам-фактурам принимаются до 15-го (пятнадцатого) числа текущего месяца.

4.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ самостоятельно следит за правильностью производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ с момента уведомления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ об указанных изменениях ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим реквизитам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ уполномочивает ИСПОЛНИТЕЛЯ взимать оплату за все Услуги и информацию, предоставленные любому, кто пользуется Услугами от имени ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, путем списания соответствующей суммы с Лицевого счета ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ самостоятельно оплачивает услуги предприятия связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) по установлению соединения с узлом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.10. Учет потребляемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Услуг и его платежей ведется автоматизированной системой ИСПОЛНИТЕЛЯ и отражается на Лицевом счете ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в условных единицах. Основанием для учета Услуг являются время нахождения на связи с оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ – для Услуг, учитываемых повременно, количество фактически полученной (переданной) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ информации – для Услуг, учитываемых в зависимости от количества полученной (переданной) информации, и факт оказания Услуг – для разовых Услуг.

4.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ доступ к показаниям Лицевого счета. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан следить за состоянием Лицевого счета и своевременно извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ о своих платежах.

4.11.1. Порядок доступа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к показаниям Лицевого счета:

4.11.1. Не реже одного раза в месяц ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ по электронной почте статистическую сводку об объеме предоставленных ему услуг и состоянии Лицевого счета;

4.11.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ автоматически уведомляется по электронной почте о необходимости внесения очередного платежа при остатке на Лицевом счете ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ суммы меньшей, чем некоторый лимит, называемой *сумма предупреждения*. Стандартная *сумма предупреждения* – 5 условных единиц, однако данная сумма может быть изменена для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ;

4.11.3. В любой момент времени ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может самостоятельно запросить и получить по электронной почте информацию о состоянии Лицевого счета.

4.12. Для пользования Услугами ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо поддерживать положительный баланс Лицевого счета. С момента исчерпания денежных средств на Лицевом счете ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить предоставление Услуг.

4.13. ИСПОЛНИТЕЛЬ может в любой момент изменять тарифы, уведомляя об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в порядке и сроки, предусмотренные Договором и Регламентом.

4.14. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести расчеты по всем своим обязательствам. При этом остаток денежных средств с Лицевого счета ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ не возвращается. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право на получение Услуг на сумму, равную остатку денежных средств на его Лицевом счете.

5. Техническое описание Услуг

5.1. Услуга коммутируемого доступа в Интернет

5.1.1. Общее описание

Услуга предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, заключившим Договор о предоставлении услуг телематических служб и услуг передачи данных и выбравшим соответствующий тарифный план, а также ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, которые приобрели Абонемент повременного доступа (п. 5.1.3).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ предоставляется:

- возможность модемного доступа по протоколу PPP к глобальной сети Интернет через узел ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- возможность открытия одного почтового ящика на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ с доступом к нему по протоколу POP3 и именем вида "ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ@VISTCOM.RU".

- возможность создания домашнего каталога собственных веб-страниц с адресом вида "HTTP://WWW.VISTCOM.RU/~ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ".

- возможность организации почтового домена третьего уровня вида "*@ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.VISTCOM.RU" с перенаправлением входящей почты в почтовый ящик "ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ@VISTCOM.RU".

- возможность организации веб-домена третьего уровня вида "HTTP://ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.VISTCOM.RU", ссылающегося на адрес домашнего каталога.

С целью предоставления услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ поддерживает в г. Волгограде модемные пулы, обеспечивающие стандарты модуляции ITU V.90, V.34+, V.32, V22 и др. на многоканальном телефонном номере.

Доступ к Услуге предоставляется только при положительном балансе лицевого счета ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. При отрицательном балансе лицевого счета доступ к Услуге возможен только при установленном кредите ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Размер кредита определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ и регламентирует допустимый для предоставления Услуги отрицательный баланс лицевого счета.

Пользователю предоставляется выбор тарифного плана по текущему прайс-листу. Переход с одного тарифного плана на другой производится по письменному требованию Пользователя. Новый

тарифный план начинает действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи письменного требования.

5.1.2. Порядок расчетов

Списание средств с лицевого счета производится:

- при работе по тарифному плану, предполагающему повременной учет предоставленных Услуг, во время сеанса использования Услуги (сеанса доступа к сети Интернет) с минутными интервалами;

- при работе по тарифному плану, предполагающему учет предоставленных Услуг в зависимости количества полученной информации (входящего интернет-трафика), за каждую полную ее расчетную единицу;

- при работе по тарифному плану, предполагающему взимание абонентской платы, в размере установленной абонентской платы первого числа каждого месяца за текущий месяц.

Размер суммы списания определяется тарифным планом Пользователя и действующим Прайс-листом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1.3. Абонементы

Приобретение Абонемента является акцептом публичной оферты и подтверждает факт заключения между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ договора в упрощенном порядке. Продолжительность действия такого договора ограничена установленным лимитом времени доступа и указанным в Абонементае сроком его использования.

Стоимость Абонемента не устанавливается ИСПОЛНИТЕЛЕМ, за исключением случаев его продажи самим ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставляется ограниченный набор услуг. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает возможность модемного доступа по протоколу PPP к глобальной сети Интернет через узел ИСПОЛНИТЕЛЯ с использованием сетевых реквизитов (имени пользователя и пароля), указанных в Абонементае. Ограниченный набор услуг не предполагает предоставления почтовых услуг, услуг размещения персональных веб-страниц и DNS-услуг.

Доступ к Услуге предоставляется при наличии остатка времени доступа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Учет времени доступа происходит во время сеанса использования Услуги (сеанса доступа к сети Интернет) с минутными интервалами. Доступ к Услуге прекращается при исчерпании остатка времени доступа к Услуге либо при истечении срока использования Абонемента.

При одностороннем отказе ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от использования Услуги стоимость неиспользованного времени доступа возмещению не подлежит.

5.2. Услуга постоянного доступа

5.2.1. Общее описание

ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставляется:

- возможность постоянного доступа к сети Интернет посредством подключения к сети Вист он-лайн;

- возможность открытия одного почтового ящика на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ с доступом к нему по протоколу POP3 и именем вида "ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ@VISTCOM.RU".

- возможность создания домашнего каталога собственных веб-страниц с адресом вида "HTTP://WWW.VISTCOM.RU/~ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ".

- возможность организации почтового домена третьего уровня вида "*@ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.VISTCOM.RU" с перенаправлением входящей почты в почтовый ящик "ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ@VISTCOM.RU".

- возможность организации веб-домена третьего уровня вида "HTTP://ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.VISTCOM.RU", ссылающегося на адрес домашнего каталога.

Услуга предоставляется лицам, имеющим техническую возможность подключения к сети ИСПОЛНИТЕЛЯ. Доступ к Услуге предоставляется только при положительном балансе лицевого счета ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. При отрицательном балансе лицевого счета доступ к Услуге возможен только при установленном кредите ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Размер кредита определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ и регламентирует допустимый для предоставления Услуги отрицательный баланс лицевого счета.

5.2.2. Порядок расчетов

Размер суммы списания определяется тарифным планом Пользователя и действующим Прайс-листом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Списание средств с лицевого счета производится:

- в зависимости от количества полученной информации (входящего интернет-трафика) за каждую полную ее расчетную единицу;

- в размере установленной абонентской платы первого числа каждого месяца за текущий месяц.

5.3. Услуги размещения персональных веб-страниц

5.3.1. Общее описание

ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставляет возможность создавать веб-страницы в своем домашнем каталоге на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ. Бесплатно предоставляется дисковое пространство в размере 32 Мб. Доступ к своему домашнему каталогу производится по протоколу FTP с указанием своих сетевых реквизитов (имени пользователя и пароля).

5.3.2. Порядок расчетов

В случае превышения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ лимита на 32 Мб, с его лицевого счета ежемесячно будет списываться сумма оплаты согласно текущему прайс-листу.

5.4. Регистрация доменов

5.4.1. Общее описание

По желанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЬ может зарегистрировать домен второго уровня вида "DOMAIN_NAME.RU", где domain_name – название домена.

Регистрация домена второго уровня возможна только с теми именами, которые еще не были зарегистрированы. Для функционирования домена второго уровня ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает поддержание первичной и вторичной зон DNS.

5.4.2. Порядок расчетов

В момент регистрации домена с лицевого счета ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ списывается разовая регистрационная плата и абонентская плата за поддержание домена (поддержание первичной и вторичной зон DNS) в течении года. Для услуги регистрации домена второго уровня в зоне «.ru» регистрационная плата, включающая в себя плату за функционирование домена в течение года.

Абонентская плата за регистрацию и поддержание домена в зоне «.ru» взимается с лицевого счета по истечению года со дня регистрации домена или последнего абонентского платежа.

В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ от услуги поддержания домена в зоне «.ru», списанная с лицевого счета до конца года (со дня регистрации или последней абонентской платы) часть абонентской платы по услуге регистрации и поддержания домена не возвращается и не компенсируется.

5.5. Дополнительные услуги

5.5.1. Общее описание

Пользователь может получить дополнительный почтовый ящик на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ. Дополнительный ящик будет иметь уникальные имя и пароль. Регистрация дополнительного ящика не влечет за собой создания дополнительной учетной записи для доступа в Интернет.

Пользователь может получить почтовый адрес-синоним. Вся почта, приходящая на этот адрес будет направляться в основной почтовый ящик. Регистрация адреса-синонима не влечет за собой создания дополнительного почтового ящика и дополнительной учетной записи для доступа в Интернет.

Пользователю может быть предоставлен постоянный IP-адрес с регистрацией его на DNS-сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ.

По желанию Пользователя сотрудники ИСПОЛНИТЕЛЯ могут произвести настройку программного обеспечения Пользователя связанную с функционированием почтовых программ или программ коллективного доступа.

5.5.2. Порядок расчетов

В момент регистрации каждой дополнительной услуги с лицевого счета ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ списывается разовая регистрационная плата, которая также включает в себя плату за поддержку дополнительной услуги до конца текущего календарного месяца. Для дополнительных услуг, связанных с настройкой программного обеспечения Исполнителя взимается только разовая плата.

В дальнейшем, в начале каждого календарного месяца с лицевого счета ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ списывается ежемесячная абонентская плата за обслуживание всех зарегистрированных данным абонентом на начало календарного месяца дополнительных услуг. Соответственно, из их числа автоматически исключены дополнительные услуги, от которых ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ отказался в течение предыдущего календарного месяца.

В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в течение календарного месяца от части дополнительных услуг, списанная с лицевого счета до конца календарного месяца часть абонентской платы по дополнительной услуге не возвращается и не компенсируется.